

FEDERAL ELEKTRİK VE YATIRIM TİC. A.Ş

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**") Federal Elektrik Ve Yatırım Tic. A.Ş ("**ROYAL BY FEDERAL veya ŞİRKET**") ile Elektrikli Araç Kullanıcısı ("**Üye**"), Royal by Federal ile birlikte, müştereken, "**Taraflar**") arasında, Royal by Federal tarafından Üye'ye sunulacak hizmetler ile ilgili olarak geçerli olan kural ve koşulları ortaya koymaktadır.

1. GENEL HÜKÜMLER

1. ROYAL BY FEDERAL VE SÖZLEŞME HAKKINDA:

Royal by Federal, 02.04.2022 tarih ve 31797 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Şarj Hizmeti Yönetmeliği ("**Yönetmelik**") kapsamında lisans alan şarj ağı işletmecilerinin elektrikli araçlara yönelik şarj istasyonlarının yönetilmesini sağlayan Elektrikli Araçlar Şarj Ağı İşletmecisi Yönetim Yazılımını geliştiren, ticari sözleşmelere bağlı olarak dağıtan, işleten ve satan bir şirkettir.

Elektrikli araç kullanıcısının Royal by Federal yazılım platformunda yer alan işletmelerin sunduğu şarj hizmetini belli avantajlar dahilinde edinmesi amacıyla akdedilen işbu Üyelik Sözleşmesi, Yönetmelik'in 29. maddesinde düzenlenen "**Sadakat Sözleşmesi**" ile aynı anlamı taşır.

2. ROYAL BY FEDERAL HAKKINDA YASAL BİLGİLER VE İLETİŞİM ADRESLERİ:

Ticaret Ünvanı:	Federal Elektrik Ve Yatırım Tic. A.Ş
Adres:	1 . Organize San. Bölgesi 1. Yol No:25 Hanlı Arifiye Sakarya
Vergi Dairesi:	Ali Fuat Cebesoy Vergi Dairesi
Vergi Numarası:	3850031874
MERSİS Numarası:	0385003187400010
KEP Adres:	federalelektrik@hs01.kep.tr
E-posta Adresi:	evcharger@federal.com.tr
Çağrı Merkezi:	+90 850 888 61 84

2. ÜYELİĞE GİRİŞ, SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜNÜN BAŞLANGICI

- Üye, Royal by Federal'in mobil uygulama platformunda, giriş veya kayıt olma ekranlarında yer alan:
"Uygulamamızı kullanarak; Royal by Federal "**Kullanım Koşulları**", "**Gizlilik Politikası**" ve "**KVKK Kapsamında Açık Rıza Beyanı**"nı; ayrıca üye olmanız durumunda ise ilave olarak "**Üyelik Koşullarını**" kabul etmiş olacaksınız." bölümünü okuyarak devam etmeniz ve Üyeler'e ayrılan bölümde yer alan, üyelik başvurusuyla ilgili adımları tamamlayıp, üye olmak adına gerekli son butona tıkladıklarında, üyelik başvurusunda bulunmuş ve bu Sözleşme'nin içeriğini kabul etmiş sayılırlar. Bu kabul ile ilgili başvuru

sahibi "Üye" unvanını kazanmış sayılır. Hizmetler'in (aşağıda tanımlanmıştır), bir kullanıcı tarafından, Üye olunmaksızın, Üye kullanıcı hesabından kullanım yapılması halinde de, her bir kullanımda, ilgili Üye olmayan kullanıcı, işbu Sözleşme'yi okumuş ve tüm koşullarıyla kabul etmiş addolunacak, bir Üye'nin işbu Sözleşme altındaki hak ve yükümlülüklerine tabi olacaktır.

1. Sözleşme'nin yürürlüğe girmesi ile Üye kendisine, Royal by Federal mobil uygulaması (Royal by Federal'e ait internet sitesindeki linklerden ve ilgili mecralardan ücretsiz indirebilir.) veya Royal by Federal'in sunabileceği diğer yöntemler ile Royal by Federal ağına bağlı ve halka açık tüm şarj istasyonlarından şarj hizmeti alabilecektir. Royal by Federal'in Hizmet'in sunulması esnasında kullanılan mobil uygulama ve/veya web sitesi uygulamalarında değişiklik yapma, yeni uygulamalar ekleme ve/veya bu uygulamaları kaldırma hakkı saklıdır.
2. Sözleşme'nin kurulması Üye'nin Hizmetler'i alacağına dair herhangi bir taahhüt verdiği anlamına gelmemektedir. Üye, Royal by Federal nezdindeki üyeliği devam etse dahi Hizmet almak zorunda değildir.
3. Üye; Sözleşme konusu Hizmet, koşullar, tarife, ödeme, cayma hakkı ve Sözleşmenin sona ermesi ile diğer tüm Sözleşme hükümleri ile ilgili bilgilendirmenin yapılmış olduğunu Sözleşme ilgili eksiksiz bilgi sahibi olduğunu kabul ve beyan eder.

2. HİZMETLER

1. Royal by Federal, Üye'ye, Royal by Federal 'in platform istasyon ağında elektrikli araçlarını şarj etmelerine olanak sağlayan hizmet(ler) ("**Hizmet(ler)**") sunmaktadır. Üye, Hizmet alırken Royal by Federal'in mobil uygulamasını ve/veya Royal by Federal web sitesinde yayınlanmış olan uygulamayı kullanabilecektir.
2. Üye, elektrikli araçlarını şarj edebilecekleri ve Royal by Federal tarafından (kendisi ve/veya iş ortaklarıyla birlikte) işletilen ve/veya kullanıma hazır bulundurulan şarj istasyonlarına dair statik bilgileri (lokasyon, çalışma saatleri, teknik özellikleri v.s.) ve dinamik bilgileri (fiyat bilgisi, istasyonun uygunluk bilgisi v.s.), Royal by Federal'in internet sayfasından, sunduğu mobil uygulamadan, mevcut tüm şarj istasyonlarının gerçek zamanlı olarak görüntülenebilmesi için oluşturulan, şarj istasyonlarının verilerini canlı olarak sağlayan ve veri değişimi ile diğer işlemlerin standart protokoller ve arayüz ile sağlandığı EPDK tarafından hazırlanan Serbest Erişim Platformu'ndan ve, şayet mevcutsa ve teknik olarak mümkünse, Üye'nin kullanmakta olduğu ve bilgilerini üyelik başvurusu sırasında Royal by Federal'e ilettiği elektrikli araçta yer alan navigasyon sisteminden takip edebilecektir. Royal by Federal, bu bilgilerin verildikleri an itibarıyla doğruluğundan sorumludur, ancak, bu bilgilerdeki değişikliklerden sorumlu olmayıp, özellikle de, bu bilgilerin verildikleri andan sonra, ilgili her bir Üye'nin seçtiği şarj istasyonuna ulaştığı zaman koşulların değişmiş olmasından kaynaklı olarak uğrayabileceği hasar, zarar ve/veya ziyandan sorumlu değildir. Özellikle, statik bilgilerde yer alan, ilgili şarj istasyonunun kurulu olduğu noktaya erişimin sağlanmasından, Royal by

Federal herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır. Royal by Federal'in Hizmetler'in sunulması sırasında ve/veya Üye'nin Hizmetler'i kullanırken uğrayabileceği zararlarla ilgili sorumluluğu, doğrudan Royal by Federal kontrolünde olan ve Royal by Federal'in kusurundan kaynaklanan olaylarla ve doğrudan zararlarla sınırlıdır.

3. TARİFE VE ÖDEME SİSTEMLERİ

1. Güncel sözleşme şarj hizmeti birim fiyatları ve indirim oranları Royal by Federal'in internet sitesi ve mobil uygulamada yer alır. Royal by Federal, şarj hizmet birim fiyatları, indirim oranları ve işbu Sözleşmenin diğer koşullarında tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
2. Şarj hizmeti birim fiyatı, Üye'ye ilgili mevzuat hükümleri ve EPDK kararları gözetilerek indirimli olarak uygulanabilir. Şarj hizmeti fiyatı, tüm vergiler dahil TL/kWh cinsinden belirlenen birim fiyatı ile araca aktarılan kWh cinsi enerji miktarının çarpımı sonucu bulunur.
3. Royal by Federal, farklı ödeme sistemlerinden bir ya da birkaçını Üye'nin kullanımına sunabilir. Birden fazla sistemin sunulması durumunda, Üye dilediği sistemi seçebilir.
4. Ödeme sisteminin kredi kartı olduğu durumlarda Royal by Federal'in yönlendirmesine göre internet sitesinin veya mobil uygulamanın ödeme bölümünde Üye tarafından bilgisi verilen kredi/banka kartı ile ödeme kuruluşu üzerinden hizmet bedeli ödemesi gerçekleştirilir. Bu kapsamda kredi kartı bilgileri Royal by Federal tarafından saklanmamaktadır. Üye'nin kart bilgileri güvenli ödeme sağlayan yetkili ödeme kuruluşu/kuruluşları tarafından saklanmaktadır. Royal by Federal çalıştığı ödeme kuruluşunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
5. Kullanıcıya sunulan rezervasyon hizmeti kapsamında ücret alınması halinde, bu ücret ilgili rezervasyon kapsamında kullanıcının şarj hizmetini almasından sonra iade edilir. Rezervasyon gecikmelerinde Royal by Federal gecikme bedeli tahsil etme hakkını saklı tutar.

4. ROYAL BY FEDERAL MOBİL UYGULAMA

1. Üye, Royal by Federal'in Android veya IOS mobil uygulaması ile istasyonların yerleri ve tarifeler hakkında bilgi alabilir, şarj işlemini başlatabilir & bitirebilir ve şarj hizmetine ilişkin ödemeyi kayıtlı kredi kartı ile yapabilir. Ayrıca Royal by Federal'in sunduğu/sunacağı diğer hizmetlerden faydalanabilir

5. GENEL KURALLAR

1. Üye, Hizmetler'i kullanırken ve/veya Royal by Federal'in sistemine giriş ve/veya kayıt yaparken, verdiği tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu beyan ve taahhüt eder.
2. Taraflar, Royal by Federal'in teknik altyapısında söz konusu olabilecek, hayatın olağan akışından kaynaklanabilecek durumlarda ve/veya Royal by Federal'den bağımsız olarak ortaya çıkabilecek (elektrik kesintisi, bağlantı problemleri gibi) durumlar nedeniyle, Hizmetler'in tam ve eksiksiz sunulmaması ve/veya Hizmetler'de kesinti olması halinde, Royal by

Federal'in herhangi bir sorumluluğu doğmayacağı konusunda mutabık kalmışlardır.

3. Royal by Federal, Hizmetler karşılığında uygulayacağı hizmet bedellerini serbestçe belirleme hakkını haizdir. Bu çerçevede, Üye, Hizmetler'i kullanırken, her bir Hizmet alımı öncesinde, uygulanacak hizmet bedellerini Royal by Federal'in sunduğu internet sitesi, mobil uygulama ayrıca Serbest Erişim Platformu'ndan takip edebilecektir, ancak her durumda, Üye alacağı her bir Hizmet ile ilgili hizmet bedellerini biliyor addedilecektir. Aynı hususlar, gecikme faizleri için de geçerlidir. Üye, Hizmetlerin bedelini zamanında ödeyeceğini taahhüt etmektedir. Vadesinde ödenmeyen hizmet bedelleri için ayrıca bir ihtara gerek olmaksızın gecikilen her gün için 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usul Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen faiz uygulanır. Bu hallerde Royal by Federal'in mahsuplaşma da dahil tüm yasal hakları saklıdır.
4. Royal by Federal'in farklı Üyeler'e, farklı fiyatlar, promosyonlar ve sair unsurlar uygulaması, farklı Hizmetler sunması mümkündür. Taraflar, her Üye'nin Royal by Federal nezdinde alacağı Hizmetler'in ve her Üye'ye Royal by Federal nezdinde uygulanacak fiyat ve sair koşulların, tamamen Royal by Federal'in takdirine bağlı olarak, farklılık gösterebileceği konusunda mutabık kalmışlardır.
5. Üyelik Sözleşmesi'nin "Üye" tarafının kim olduğu konusunda ihtilaf bulunması halinde, Üyelik Sözleşme'nin kurulması esnasında kaydedilen cep telefonu numarasının sahibi olan kişi, üyelik hesabının sahibi ve Üyelik Sözleşme'sinin "Üye" tarafı kabul edilerek, bu doğrultuda işlem yapılır.
"Üye", üye olurken paylaştığı bilgiler ile oluşturduğu "Hesap Bilgileri"nin üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. "Üye", üyelik bilgilerinin güncellemesini dilediği zaman uygulama veya çağrı merkezi kanalıyla yapabilir. Bilgi güncelleme sorumluluğu tamamen "Üye"nin kendisindedir. Üyelik bilgilerin veya profilinin üçüncü kişilerce kullanımına imkan veren "Üye"ler, "Üyelik Bilgileri"nde belirtmiş olduğu cep telefonu numarası ve bu numaraya iletilen "OTP Şifre" ile gerçekleştirilen tüm işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu nedenle Üye Royal by Federal'e herhangi bir zarara uğradığı yönünde talepte bulunamaz.

Üye, Royal by Federal nezdindeki üyelik bilgilerinin, şifrelerinin ve hesabına tanımlanabilecek kullanım haklarının üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi ve kullanılmasından, "Üye"nin üyeliğinde belirttiği cep telefon numarası ve bu numaraya iletilen "OTP Şifre" ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden şahsen sorumlu olup bu tip bir durumda Royal by Federal'i olaydan haberdar etmediği sürece, bu durumun kendisi açısından bir risk oluşturabileceğini ve Royal by Federal'in, Üye'nin bu tip

bir durumda uğrayabileceği zarar ve ziyandan herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder. Her halükarda, Üye, Hizmetler'den yararlanabilmek amacıyla kullandığı (kullanıcı ismi, şifre ve telefon numarası gibi) unsurların ve araçların, güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.

6. Royal by Federal, Üye'nin aracının şarj sistemlerinin düzgün ve Hizmetler'i alabilecek şekilde çalışmaması gibi araç kaynaklı veya trafik durumu nedeniyle söz konusu olabilecek herhangi bir Hizmet alamama ve/veya zarar görme halinden, ve ayrıca, Üye'nin aracının yeteri kadar şarj olmaması nedeniyle yolda kalmasından ve sair hallerden sorumlu değildir.
7. Üye, Royal by Federal'in sunduğu Hizmetler'i istismar edebilecek, kötüleyebilecek, kendilerine veya üçüncü kişilere herhangi bir menfaat sağlayabilecek herhangi bir işlem veya eylemde bulunmamayı beyan ve taahhüt eder.
8. Hizmetler'den yararlanan Üye, Hizmetler'i hukuka ve amacına uygun şekilde kullanmayı ve Hizmetler dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Üye'nin Hizmetler ile ilgili olarak, işbu Sözleşme'ye ve yürürlükteki mevzuata aykırı olarak gerçekleştirdiği herhangi bir işlem, eylem ve/veya faaliyet nedeniyle Royal by Federal doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu tip bir durumda, Royal by Federal'in herhangi bir nedenle, herhangi bir kişiye, herhangi bir ödeme yapması halinde, Royal by Federal'in, faiz ve tazminat dahil tüm yasal talepler için ilgili Üye'ye rücu hakkı saklıdır.
9. Üye, Royal by Federal'in internet sitesi, mobil uygulaması ve sair platformlarında bulunabilecek unsurlar dahilinde, Royal by Federal'in ve/veya bir üçüncü şahsın, aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edebilecek şekilde, mevcut resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veritabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul eder.
10. Üye, İsim, ünvan, e-posta adresi, posta adresi, fatura bilgileri vb. kişisel/kurumsal bilgilerinde değişiklik olması durumunda, değişiklik sonrası en fazla 10 gün içinde Royal by Federal nezdinde yer alan ilgili bilgilerini güncelleyeceğini kabul ve beyan eder. Bilgilerin zamanında güncellenmemesi durumunda tüm sorumluluk Üye'ye aittir.
11. Üye'nin aracını şarj süresi bitiminde bildirim müteakiben, istasyondan herhangi bir sebeple çekmemesi halinde, fazlaya ilişkin haklar saklı kalmak koşuluyla, Üye aracın istasyonda kaldığı süreye göre hesaplanacak ilave bedeli ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.
12. Üye, mevzuata ve İstasyon'un bulunduğu yerin kendi özel kurallarına uygun şekilde şarj işlemini gerçekleştirmekle yükümlüdür.
13. Şarj istasyonlarının her bir kullanımından önce, Üye işbu maddede sayılan temel güvenlik kontrollerini gerçekleştirmekle yükümlüdür. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıdaki şartlardan herhangi birinin yokluğu durumunda istasyonu kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder:

- a. Şarj istasyonunun kullanıldığı anda haritada "kullanıma uygun" (yeşil renkte) olması.
 - b. Şarj kablosunun ucunda eğrilme, kırılma ya da herhangi bir hasar olmaması.
 - c. Şarj istasyonunda herhangi bir hasar işareti, arıza uyarısı veya diğer açıkça görülebilecek mekanik problem olmaması.
 - d. Hizmet alınmak istenen şarj istasyonunda gözle kolayca tespit edilecek şekilde bir altyapı çalışması, arıza, yangın olması, çalışma saatleri içinde olunmaması gibi güvenli şarj koşullarının bulunmaması
14. Üye, 6.13 maddesinde sayılan kontroller sırasında istasyonda herhangi bir problem tespit eder ise şarj bağlantısını kesecek, gerekli önlemleri alacak ve +90 (850) 888 61 84 telefon numarasını arayarak Royal by Federal'i bilgilendirecektir.
15. Hizmetler'den faydalanılması sırasında, Üye'nin Sözleşme'deki yükümlülüklerine, mevzuata, teamüllere aykırı davranışları ve/veya kusur veya ihmali nedeniyle Üye'nin, Royal By Federal'in ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri zararlardan Üye sorumludur.
16. Şarj İstasyonlarının, internet sitesinde ve mobil uygulamada belirtilen saatler dahilinde hizmet vereceğini, bu saatler haricinde Royal by Federal'in Üye'ye karşı herhangi bir yükümlülüğü olmadığını Taraflar kabul ve beyan ederler.
17. İşbu Sözleşme tarafı olan Üyeler'in üyelik kapsamında olan kayıtlı araçların mülkiyetinde/sair kullanımında, Üye bilgilerinde farklılık olması halinde, Üye 5 (beş) işgünü içerisinde üyelik kapsamından çıkartılması için bildirimde bulunacaktır.

6. CAYMA HAKKI VE SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

1. Üye, Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 14(on dört) gün içinde, Sözleşme konusu Hizmetlerden henüz yararlanmamış olmak koşulu ile, Royal by Federal'e Sözleşme'nin 1.1. maddesinde yazılı iletişim kanallarından herhangi biri aracılığıyla ulaştıracağı ekli Cayma Formu veya cayma kararını bildiren açık yazılı beyanı ile Sözleşme'den cayabilir.
2. Üye, kendi takdirine bağlı olarak, üyeliğini ve işbu Sözleşme'yi, dilediği herhangi bir zamanda, herhangi bir neden göstermeden ve tazminat ödemedi Royal by Federal nezdinde oluşmuş tüm borçlarını ödeme sorumluluğu saklı kalmak kaydıyla sona erdirerek, Hizmet alımını durdurma hakkını haizdir. Üye'nin, üyeliğini sonlandırması için, Royal by Federal'in www.royalchargers.com alanındaki internet sayfasında yer alan "İletişim" bölümünde yer alan iletişim imkanlarını kullanarak ya da mobil uygulama üzerinden Royal by Federal'i bu konuda haberdar etmesi gerekli ve yeterlidir.
3. Royal by Federal kendi takdirine bağlı olarak, Üye'nin Royal by Federal nezdindeki üyeliğini ve işbu Sözleşme'yi, dilediği herhangi bir zamanda, herhangi bir neden göstermeden ve tazminat ödemedi sona erdirerek, Üye'ye Hizmet sunumunu durdurma hakkını haizdir.

4. Üye'nin işbu Sözleşme'ye aykırı davrandığının tespiti halinde, Royal by Federal'in tüm zararlarını talep hakkı ile diğer yasal hakları saklı kalarak Sözleşme'yi feshetme ve Hizmet sunumunu durdurma hakkı bulunmaktadır.
5. Royal by Federal'in, Üye'nin üyeliğini sonlandırması için, Üye'nin Royal by Federal'e verdiği iletişim bilgilerinden herhangi birini kullanarak, Üye'yi haberdar etmesi gerekli ve yeterlidir.

7. GİZLİLİK POLİTİKASI ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

1. Royal by Federal, Üye tarafından kendisine verilen bilgileri, kimlik doğrulamak, müşteri desteği sağlamak, onay verilmesi halinde Üye'yi kampanyalar ve ürünler hakkında bilgilendirmek, Üye'ye (Royal by Federal 'in tercihin ve takdirine bağlı olarak, çekilişlerle veya çekiliş yapılmaksızın) çeşitli hediyeler verebilmek ve Hizmetler ile ilgili başkaca konularda Üye'ye hizmet sunabilmek için kullanacak, bu bilgileri, güvenli sunucularda saklayacaktır.
2. Royal by Federal, kendisine verilen bilgileri, ilgili herhangi biri Üye ile ilişkilendirilebilecek şekilde, bu Sözleşme altında ve işleme faaliyetleriyle ilgili Üye'ye sunulan Aydınlatma Metni'nde sayılan kullanım şekil ve amaçları dışında, herhangi bir şekilde ve amaçla kullanamaz, herhangi bir üçüncü kişi ve/veya kuruma satamaz, kiralayamaz, pazarlayamaz ve bu bilgiler üzerinden herhangi bir ekonomik kazanç sağlayamaz.
3. Taraflar ayrıca birbirlerinden edindikleri kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve muhafaza edilmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK veya Kanun") hükümlerine uygun şekilde davranacaklarını, işlenecek ve/veya birbirlerine aktarılacak verilerin hukuka uygun şekilde elde edildiğini, verilerin korunmasına ilişkin uygun güvenlik düzeyinin temin edileceğini ve gerekli idari ve teknik önlemlerin alınacağını, verilerin yalnızca sözleşme gereği ve yapılacak iş ve kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı ve ölçülü bir şekilde işleneceğini, verilerin hukuka uygunluk sebepleri olmaksızın yurt içinde veya yurt dışında başkaca kimselere aktarılmayacağını (meri mevzuatın yurtdışına aktarıma ilişkin öngördüğü koşulları yerine getirmek şartıyla Tarafların bağlı olduğu grup şirketlerine aktarım hariç olmak üzere), Sözleşme kapsamında amacın gerçekleşmesi veya mevzuat kapsamında kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde kişisel verileri mevzuata uygun şekilde imha edeceğini, edinilen verilere ilişkin bir ihlalin tespiti halinde derhal ve en geç 24 (yirmi dört) saat içinde karşı tarafa yazılı şekilde bildirimde bulunacağını, çalışanlarının ve tüm yardımcı kişilerinin, Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı'na ve işbu maddeye uymakla yükümlü olduğunu, aksi yöndeki her türlü iş ve işlem ile aydınlatma yükümlülüğü dâhil olmak üzere Kanun, ilgili ikincil mevzuatı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ile Kurul tarafından çıkartılan rehberler (hepsi arada 'Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı' olarak anılacaktır.) kapsamında öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle; ilgili kişiler, yetkili kurum ve merciler ile sair üçüncü kişiler tarafından yöneltilebilecek her türlü

talep ve itirazdan karşı tarafı ari tutacağını ve burada sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı'na aykırı bir işlemin gerçekleştirilmesinden ötürü verilecek zarardan sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. İşbu maddede belirlenenler ve tarafların sır saklama yükümlülüğü Taraflar arasındaki işbu Sözleşme veya başkaca sözleşmeler kapsamında kararlaştırılan hizmetlerin sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

8. FİKRİ MÜLKİYET

1. Royal by Federal'in Hizmetler'i sunarken kullandığı tüm platform ve araçların tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları Royal by Federal'e aittir veya Royal by Federal'in, bunlar üzerinde, kanuni ve/veya sözleşmesel hakları bulunmaktadır. Üye, Hizmetler'i, Royal By Federal'e ait bilgileri ve Royal By Federal'in, yukarıda sayılan, telif haklarına tabi çalışmalarını, sadece ve sadece Hizmetler'in Royal By Federal'den alımı sırasında ve bununla ilgili olarak kullanabilir, bunun dışında, ticari veya sair başka herhangi bir amaçla kullanamaz. Üye, Royal By Federal'in izni olmaksızın, Royal By Federal'in, yukarıda sayılan, telif haklarına tabi çalışmalarını kullanamaz, değiştiremez, çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar oluşturamaz.
2. Royal By Federal'in, Hizmetleri, bilgileri, telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya Hizmetler'in sunumuna veya tanıtımına dair; ve/veya Hizmetler'le herhangi bir şekilde ilgili olmak üzere sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil, tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

9. SÖZLEŞME ÜZERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

1. Royal By Federal herhangi bir şart, izin ve/veya onaya bağlı olmaksızın, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu Sözleşme'yi, uygun göreceği herhangi bir zamanda, internet sayfası, uygulama ve/veya sair bir platform üzerinden ilan ederek değiştirebilir. İşbu Sözleşme'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte veya sonrasında, Üye'nin Hizmetler'i kullanması üzerine, otomatik olarak, başkaca herhangi bir işleme gerek kalmaksızın geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler ise aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

1. Mücbir sebep sayılabilecek tüm durumlarda, Royal By Federal, işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, Royal By Federal için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Royal By Federal'den herhangi bir nedenle, herhangi bir tür ve herhangi bir nam altında, herhangi bir tazminat talep edilemeyecektir. "Mücbir sebep" terimi; doğal afet, salgın hastalık, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları,

altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; Royal By Federal'in makul kontrolü haricindeki olaylar olarak kabul edilmektedir.

11. DELİL SÖZLEŞMESİ

1. Üye, Hizmetler ile ilgili olarak doğabilecek ihtilaflarda, Royal By Federal'in kendi veri tabanında veya sunucularında tuttuğu elektronik kayıtların ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini; Royal By Federal'i (ve temsilcilerini) yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

12. İHTİLAFLARIN HALLİ

1. Üye, işbu Sözleşme kapsamındaki talep ve şikayetlerini Sözleşmenin 1. Maddesinde yer alan iletişim kanallarını kullanarak Royal By Federal'e bildirebilir.
2. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve işbu Sözleşme dahilinde doğan hukuki ilişkilere Türk Hukuku uygulanacak olup, 6502 Sayılı Tüketici'nin Korunması Hakkında kapsamında olmayan Üyeler için işbu Sözleşme dahilinde ve/veya bunlarla bağlantılı olarak doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın varlığı halinde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketici'nin Korunması Hakkında kapsamında yer alan Üyeler için hukuki uyuşmazlıkların çözümünde uyuşmazlığın miktarına Üye'nin ikametgahının bulunduğu Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

13. DİĞER HÜKÜMLER

1. Üye Sözleşmeyi okumak için yeterli süreye sahip olduğunu kabul eder. Üye Sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığında sözleşmenin tüm maddelerini kabul etmiş olur.
2. Üye'nin onayına müteakip sözleşmenin bir örneği Üye'ye kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla (e-posta) gönderilir